

Draaiboek gebruik online programma als team/organisatie

“Word een expert in het inpakken van onveiligheid in thuissituaties”

Doel draaiboek: optimaal gebruik maken van het online programma binnen een organisatie.

Geeft antwoord op de vraag: Hoe kan ik samen met mijn team/collega's aan de slag met de filmpjes en opdrachten uit het online programma?

Voor wie opgesteld: teamleiders, managers, bestuurders en aandachtsfunctionarissen huiselijk geweld en kindermishandeling uit de kinderopvang, onderwijs of maatschappelijke opvang.

Inhoud online programma

- **Module 1:** Kennismaking met trainer Florieke Stofmeel, uitleg opzet online programma en opdracht wat moet je kunnen (willen, kunnen, durven)
Opdracht: Dilemmalijs
Inhoud filmfragment: de opname bevat vooral uitleg over werking en opdrachten in het online programma en zet meteen aan middels een actieve opdracht.
- **Module 2:** Uitleg en tips over effectief signaleren en rapporteren
Opdracht: Eigen casus uit het werkveld onder de loep nemen en grootste zorg benoemen volgens de FEZ-regel (Feit -> Effect -> Zorg)
Inhoud filmfragment: deze opname bevat een foto-opdracht en het bekijken van een kort filmpje over de werking van stress in hersenen van kinderen.
- **Module 3:** Informatie over meldcode, het afwegingskader, meldnormen en werkwijze Veilig Thuis
Opdracht: Casus uit module 2 koppelen aan de Meldcode stappen en afwegingskader -> acties bepalen
Inhoud filmfragment: deze opname bevat de meeste theorie en informatie over het gebruik van de meldcode.
- **Module 4:** Uitleg en tips over zorgen bespreekbaar maken
Opdracht: de besproken casus uit module 2 en 3 koppelen aan gesprekstechnieken rondom bespreekbaar maken van zorgen.
Inhoud filmfragment: deze opname bevat een introspectie oefening en een aantal modellen en plaatjes over gesprekstechnieken.
- **Module 5:** Geleerde toepassen in de praktijk en de vervolgmogelijkheden van trainingen
Opdracht: (samen) actieplan opstellen voor jezelf, je team en/of je organisatie
Inhoud filmfragment: deze opname bevat uitleg van de oefening, informatie over mogelijke verdiepingstrainingen en tips m.b.t. nazorg voor de deelnemers die eventueel geraakt zijn door het programma.

Opzet online programma

- 5 ingesproken modules door trainer Florieke Stofmeel (filmpjes staan op Vimeo)
- Elke module bevat de volgende onderdelen:
 - 1 praktijkopdracht (toegelicht aan het einde van het filmpje)
 - hand-out van de PowerPoint
 - extra documenten (achtergrondinformatie/samenvattingen/ uitleg modellen etc.)
 - voorbeeld casuïstiek plus uitwerking van de vragen
- Digitaal werkboek met alle oefeningen per module (printen en invullen of digitaal erbij houden)
Advies: download het werkboek en sla het op je eigen computer op. Dan kun je het blijven invullen en de opdrachten terughalen.

Richtlijn duur online programma

Totale tijdsduur van het gehele online programma: **7 à 8,5 uur***

- Dit is inclusief filmpjes bekijken, opdrachten maken en samen nabespreken.
- Dit is exclusief het bekijken van het naslagwerk en de PowerPoints.

Specifieke van de tijdsindeling:

- **Module 1: totaal ong. 1 uur**
- Filmpje (12 min) + Opdracht maken (15 min) + Opdracht samen bespreken (30 min)
- **Module 2: totaal ong. 1,5 à 2 uur**
- Filmpje (47 min) + Opdracht maken (20/30 min) + Opdracht samen bespreken (30 min)
- **Module 3: totaal ong. 1,5 à 2 uur**
- Filmpje (45 min) + Opdracht maken (20/30 min) + Opdracht samen bespreken (30 min)
- **Module 4: totaal ong. 1,5 à 2 uur**
- Filmpje (45 min) + Opdracht maken (20/30 min) + Opdracht samen bespreken (30 min)
- **Module 5: totaal ong. 1,5 uur**
- Filmpje (28 min) + Opdracht maken (20 min) + Opdracht samen bespreken (30 min)

* Deze tijdsduur is uiteraard een inschatting en afhankelijk van de werkvormen/dialogvoering die je inzet als teamleider/manager/aandachtsfunctionaris etc.

Tips voor gebruik als teamleider, manager, bestuurder en aandachtsfunctionaris:

- Maak een scholingsplan voor jouw team/organisatie rondom het thema aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling, waarin je de modules en opdrachten verspreid over een half jaar of jaar (*jaar toegang tot het online programma*).
- Neem zelf de modules voor bespreking met je team/collega's van tevoren goed door, zodat je weet waar het over gaat, de theorie al bekend is en je de opdrachten al voorbereid hebt:
 - 1) Je kunt als team de module samen bekijken en daarna direct de opdracht uitleggen en uitvoeren.
 - 2) Je kunt ook (delen van) de theorie uit de module zelf uitleggen/toelichten, eventueel met gebruik van de hand-out van de PowerPoint, en daarna direct de opdracht uitleggen en uitvoeren.
- Je kunt de opdrachten het beste eerst in kleine subgroepen (3 à 4 personen) laten maken en daarna plenair bespreken met de hele groep.
- Print van tevoren de opdrachten een paar keer uit, zodat ze ermee in subgroepen kunnen gaan werken.
- Zorg altijd voor nazorg als mensen geraakt worden. Bedenk dat er mensen met ervaringen op dit gebied kunnen zitten en het onderwerp lastig/angstig vinden om te bespreken. Mogelijk reacties kunnen zijn: uiten van diverse emoties, teruggetrokken gedrag, wantrouwen, sceptisch zijn etc.

Algemene aandachtspunten bij het bespreken van de theorie/opdrachten:

1. Bereid je van tevoren goed voor en lees eventueel de extra achtergrond informatie, zodat je je bekwaam voelt in het thema, de theorie en modellen die besproken worden.
2. Blijf uit de discussie over goed/fout, waar/niet-waar, eigen waarden/normen etc. Daar gaat het niet over, gaat over het leren praten over zorgelijke feiten en effecten van deze feiten op het kind, de gezinsleden en/of het netwerk.
3. Wees nieuwsgierig naar elkaar en vraag door. Wees een dikke OEN tijdens de gesprekken: open, eerlijk en nieuwsgierig. En gebruik veel LSD: luisteren naar elkaar, samenvatten van wat er gezegd is en doorvragen op wat de ander bedoeld.
4. Denk vooral aan Feiten en verzand niet in meningen, aannames, (ver)oordelingen etc. Bewaak dit proces goed.
5. Wees alert op deelnemers die ervaring kunnen hebben met op dit gebied en kijk goed hoe zij erbij zitten en deelnemen.
6. Je kunt bovengenoemde afspraken ook voorafgaand met het team/collega's bespreken om de kaders te scheppen rondom de omgangsnormen op dit gevoelige thema.