

## 10 GOUDEN TIPS VOOR OPTIMAAL SIGNALEREN EN RAPPORTEREN

1. Kijk naar: Feiten, Feiten, Feiten!!
  - Grote belang van het verschil tussen feiten (objectief) en waarnemingen, interpretaties, aannames, meningen etc. (subjectief)
  - Als je bij stap 1 in de meldcode praat of schrijft over subjectiviteit, gaat het in de rest van de meldcode mis!
2. Wat zie je? Wat hoor je? Wat ruik je?  
→ Dat wat je ziet, is dat wat je schrijft is dat wat je zegt.
3. Het begint vaak bij **Stap 0**: je hebt een onderbuikgevoel, een niet pluis gevoel.  
Dit is altijd gebaseerd op een iets wat je met *je zintuigen hebt waargenomen*; je hebt iets gezien, gehoord, geroken, opgemerkt, ervaren, gelezen etc. Maak dit gevoel zo concreet mogelijk en ga verder naar stap 1 van de meldcode.
4. Kijk verder dan de signalen van het kind, ouder of je cliënt! Maak een totaalplaatje van de situatie. Kijk naar de signalen op 3 gebieden:
  - Zorgsignalen van alle gezinsleden: kind/cliënt/ouders/verzorgers en andere gezinsleden
  - Achtergrond ouders/gezinsleden, interactie tussen ouders/gezinsleden onderling, interactie met de omgeving
  - Sociaal-economische status, netwerk, leefklimaat
5. Denk bij je rapportage aan de FEZ-regel: Feit → Effect → Zorg  
Wat is een zorgelijk feit, wat is het effect van dit feit en wat is jouw zorg als er niets gebeurt? Stel jezelf de vraag: Gebaseerd op de feiten en zorgsignalen, wat is mijn **grootste zorg** in deze situatie? Waar ben ik bang voor als er niets gebeurt?
6. Denk naast de draaglasten (risicofactoren) ook aan de draagkrachten (beschermingsfactoren) van een gezin/systeem. Wat is helpend, ondersteunend, motiverend voor he kind, ouder, cliënt en het gezin of systeem.
7. Zoek naar de uitzonderingen op de regel. Er is nooit 24/7 onveiligheid of geweld in een (gezins-)systeem. Vraag door op wat er wel goed gaat en waarom ging het toen goed, wie of wat waren erbij betrokken toen?
8. Jij als professional hoeft het niet te bewijzen! Jouw taak is om zo goed mogelijk te signaleren en te handelen bij zorgsignalen. Gebruik daarvoor de stappen van de meldcode en het afwegingskader.
9. Je hebt een meldRECHT en geen meldPLICHT: Je hebt het recht een melding te doen bij, of informatie door te geven aan Veilig Thuis, buiten toestemming om van ouders/cliënt. Je bent echter **wel verplicht** je te houden aan de stappen van de meldcode, gebruik te maken van het afwegingskader en te letten op de meldnormen.  
Bij acute, structurele onveiligheid en disclosure (onthulling) dien je direct te melden bij Veilig Thuis
10. Stap 4 meldcode rondom taxatie veiligheid, gaat het om de vraag: "Is dit nog goed genoeg voor de veiligheid, welzijn en ontwikkeling van mijn cliënt, het kind en/of diens gezinsleden?" En als er al hulpverlening aanwezig is, stel jezelf dan de vraag: "Zorgt dit alles voor duurzame veiligheid van elk gezinslid?"